

CIRCULAR 008

MALLAMAS EPS-I

**Rendición de Cuentas
Primer Trimestre 2020**

Circular Externa 008 de septiembre de 2018

CARACTERIZACION DE LOS AFILIADOS CARACTERIZACIÓN POBLACIONAL

MALLAMAS EPS-I mediante su Subdirección de Gestión del Riesgo, tiene implementado el procedimiento de la caracterización de la Población Afiliada la misma que se genera cada año, según la resolución 1536 de 2015, la cual se carga al Ministerio de Salud y Protección Social en el anexo técnico definido para tal fin, a través de la plataforma PISIS del Sistema Integrado de Información de la Protección Social – SISPRO, según defina la línea de tiempo el MSPS.

Actualmente se encuentra publicada la caracterización del 2019, con datos del periodo de corte 31-12-2018 para consulta y verificación puede acceder a través del siguiente link <http://rssvr2.sispro.gov.co/caracterizacion/>

<https://www.minsalud.gov.co/salud/>

La Caracterización Poblacional de las EAPB por cada municipio, distrito y departamento donde tenemos afiliados y está disponible para las entidades territoriales de salud y los organismos de control así:

Caracterización poblacional Entidades Administradoras de Beneficios (EAPB)

- Indicadores

- Priorización

- Al dar clic en Indicadores se encuentra distribuidos por componentes:

1. Componente de morbilidad
2. Componente de mortalidad
3. Caracterización de los determinantes sociales en salud
4. Caracterización territorial y demográfica
5. Estructural demográfica

**INDICADORES DE GESTIÓN DEL SISTEMA OBLIGATORIO DE GARANTÍA DE LA CALIDAD DE LA ENTIDAD
PERIODO: ENERO - MARZO DE 2020**

CODIGO INTERNO	NOMBRE DEL INDICADOR	RESULTADO	ESTANDAR
4	TIEMPO PROMEDIO DE ESPERA PARA LA ATENCIÓN DEL PACIENTE CLASIFICADO COMO TRIAGE II	24,31 Minutos	30 MIN
6	RAZON DE MORTALIDAD MATERNA	66,84* 100000 NV	75* 100000 NV
14	PROPORCIÓN DE ESQUEMAS DE VACUNACIÓN ADECUADOS EN NIÑOS MENORES DE UN AÑO	73,84%	95%
17	TASA DE SATISFACCION GLOBAL	99,00%	90%
18	OPORTUNIDAD EN LA REALIZACIÓN DE CIRUGIA PROGRAMADA	22,50	30 DIAS
19	OPORTUNIDAD EN LA ATENCIÓN EN SERVICIO DE IMAGENOLOGIA	3,00	3 DIAS
20	TIEMPO PROMEDIO DE ESPERA PARA LA ASIGNACIÓN DE CITA DE MEDICINA INTERNA	23,50	30 DIAS
21	TIEMPO PROMEDIO DE ESPERA PARA LA ASIGNACIÓN DE CITA DE MEDICINA GENERAL	2,18 Días	3 DIAS
22	TIEMPO PROMEDIO DE ESPERA PARA LA ASIGNACIÓN DE CITA DE ODONTOLOGÍA GENERAL	2,58 Días	3 DIAS
23	OPORTUNIDAD DE ENTREGA DE MEDICAMENTOS POS	97,01%	95%
25	PORCENTAJE DE PQR RESUELTAS ANTES DE 15 DÍAS	83,00%	80%
28	OPORTUNIDAD EN LA DETECCIÓN DE CANCER DE CUELLO UTERINO	50,00%	50%
30	OPORTUNIDAD EN LA ATENCIÓN DE CONSULTA EXTERNA PARA PACIENTES DE ALTO COSTO	14,56 Días	5 DIAS
31	OPORTUNIDAD EN LA ATENCION EN SERVICIOS DE IMAGENOLOGÍA PARA PACIENTES DE ALTO COSTO	8,28 Días	5 DIAS
32	OPORTUNIDAD EN LA REALIZACIÓN DE CIRUGIA PROGRAMADA PARA PATOLOGIAS DE ALTO COSTO	15,40 Días	15 DIAS
46	TASA DE SATISFACCION GLOBAL FRENTE A LA IPS	89,00%	90%
47	PORCENTAJE DE PQRS RESUELTAS	100,00%	80%
54	TIEMPO PROMEDIO DE ESPERA PARA LA TOMA DE ECOGRAFIA	10,54 Días	3 DIAS
56	TIEMPO PROMEDIO DE ESPERA PARA LA ASIGNACIÓN DE CITA DE GINECOLOGÍA	13,24 DIAS	15 DIAS
57	TIEMPO PROMEDIO DE ESPERA PARA LA ASIGNACIÓN DE CITA DE TRAUMATOLOGIA	9,50 DIAS	7 DIAS
58	TIEMPO PROMEDIO DE ESPERA PARA LA ASIGNACIÓN DE CITA DE PEDIATRIA	5,18 DIAS	5 DIAS
59	TIEMPO PROMEDIO DE ESPERA PARA LA ASIGNACIÓN DE CITA DE CIRUGIA GENERAL	18,46 DIAS	20 DIAS
65	OPORTUNIDAD DE LA ASIGNACIÓN DE CITA EN LA CONSULTA MEDICA ESPECIALIZADA OBSTETRICIA	5,0 DIAS	5 DIAS

Carrera 1 norte 4 - 56 Avenida Panamericana Tel: (092) 773 87 25 - 773 87 26 - 773 29 74 - 725 61 37

68	OPORTUNIDAD DE SERVICIOS DE IMAGENOLOGÍA Y DIAGNOSTICO ESPECIALIZADO TAC	11,25 Días	15 DIAS
69	OPORTUNIDAD TOMA DE MUESTRAS DE LABORATORIO	1,05 Días	1 DIAS
91	TIEMPO PROMEDIO DE ESPERA PARA LA AUTORIZACIÓN DE RESONANCIA MAGNETICA NUCLEAR	0,00 Días	5 DIAS
92	TIEMPO PROMEDIO DE ESPERA PARA LA AUTORIZACIÓN DE CIRUGIA DE CATARATAS	0,00 Días	5 DIAS
135	TIEMPO PROMEDIO DE ESPERA PARA LA TOMA DE RESONANCIA MAGNÉTICA NUCLEAR	0,00 Días	15 DIAS
136	TIEMPO PROMEDIO DE ESPERA PARA LA REALIZACIÓN DE CIRUGÍA DE CATARATAS	0,00 Días	30 DIAS
137	TIEMPO PROMEDIO DE ESPERA PARA LA REALIZACIÓN DE CIRUGÍA DE REEMPLAZO DE CADERA	22,8 Días	30 DIAS
140	PROMEDIO DE TIEMPO DE ESPERA PARA LA AUTORIZACION DE REALIZACION DE CIRUGIA PROGRAMADA	0,62 Días	5 DIAS
141	PROMEDIO DE TIEMPO DE ESPERA PARA LA AUTORIZACION DE REALIZACION DE CIRUGIA GERNERAL-HERNIORRAFIA DE PARED ABDOMINAL PROGRAMADA	0,76 Días	5 DIAS
142	PROMEDIO DE TIEMPO DE ESPERA PARA LA AUTORIZACION DE REALIZACION DE CIRUGIA OCOLOGICA PROGRAMADA - CANCER DE SENO	0,62 Días	5 DIAS
143	PROMEDIO DE TIEMPO DE ESPERA PARA LA AUTORIZACION DE TOMA DE IMÁGENES DIAGNOSTICAS	0,38 Días	5 DIAS
144	PROMEDIO DE TIEMPO DE ESPERA PARA LA AUTORIZACION DE TAC DE TORAX PROGRAMADA	0,29 Días	5 DIAS
145	PROMEDIO DE TIEMPO DE ESPERA PARA LA AUTORIZACION DE TAC DE ABDOMEN PROGRAMADA	0,31 Días	5 DIAS
146	PROMEDIO DE TIEMPO DE ESPERA PARA LA AUTORIZACION DE RESONANCIA MAGNETICA DE CRANEO PROGRAMADA	0,58 Días	5 DIAS
147	PROMEDIO DE TIEMPO DE ESPERA PARA LA AUTORIZACION DE CONSULTAS MEDICAS ESPECIALIZADAS	0,24 Días	3 DIAS
148	PROMEDIO DE TIEMPO DE ESPERA PARA LA AUTORIZACION DE CONSULTAS MEDICAS ESPECIALIZADAS- MEDICINA INTERNA	0,25 Días	5 DIAS
149	PROMEDIO DE TIEMPO ESPERA PARA LA AUTORIZACION DE CONSULTAS MEDICAS ESPECIALIZADAS- CIRUGIA GENERAL	0,25 Días	5 DIAS
150	PROMEDIO DE TIEMPO ESPERA PARA LA AUTORIZACION DE CONSULTAS MEDICAS ESPECIALIZADAS- GINECOLOGIA	0,27 Días	5 DIAS
151	PROMEDIO DE TIEMPO DE ESPERA PARA LA AUTORIZACION DE CONSULTAS MEDICAS ESPECIALIZADAS-ONCOLOGIA	0,16 Días	5 DIAS
152	PROMEDIO DE TIEMPO DE ESPERA PARA LA ENTREGA DE MEDICAMENTOS INCLUIDOS EN EL POS	1,0 Días	2 DIAS
153	PROPORCION DE FORMULAS MEDICAS ENTREGADAS DE MANERA COMPLETA	97,50%	95%
154	PROPORCION DE FORMULAS MEDICAS ENTREGADAS DE MANERA OPORTUNA	1,0 Días	2 DIAS
156	TIEMPO PROMEDIO DE ESPERA PARA LA AUTORIZACION DE CIRUGIA DE REEMPLAZO DE CADERA	1,44 Días	5 DIAS
157	PROMEDIO DE TIEMPO DE ESPERA PARA LA REALIZACION DE CIRUGIA GENERAL-HERNIORRAFIA DE LA PARED ADDOMINAL PROGRAMADA	25,00 Días	30 DIAS
158	PROMEDIO DE TIEMPO DE ESPERA PARA LA REALIZACION DE CIRUGIA ONCOLOGICA PROGRAMADA- CANCER DE SENO	9,78 Días	30 DIAS
162	PROMEDIO DE TIEMPO DE ESPERA PARA LA REALIZACION DE TAC DE TORAX PROGRAMADA	14,2 Días	15 DIAS

163	PROMEDIO DE TIEMPO DE ESPERA PARA LA REALIZACION DE TAC DE ABDOMEN PROGRAMADA	29,00 Días	15 DIAS
164	PROMEDIO DE TIEMPO DE ESPERA PARA LA REALIZACION DE RESONANCIA MAGNETICA NUCLEAR DE CRANEO PROGRAMADA	8,93 Días	15 DIAS
167	PROMEDIO DE TIEMPO DE ESPERA PARA LA ATENCION EN CONSULTA MEDICA DE ONCOLOGIA	10,89 Días	30 DIAS
168	OPORTUNIDAD EN LA TOMA DE MAMOGRAFÍA	12,42 Días	15 DIAS

CODIGO INTERNO	NOMBRE DEL INDICADOR	RESULTADO	ESTANDAR
4	TIEMPO PROMEDIO DE ESPERA PARA LA ATENCIÓN DEL PACIENTE CLASIFICADO COMO TRIAGE II	24,31 Minutos	30 MIN
6	RAZON DE MORTALIDAD MATERNA	66,84* 100000 NV	75* 100000 NV
14	PROPORCIÓN DE ESQUEMAS DE VACUNACIÓN ADECUADOS EN NIÑOS MENORES DE UN AÑO	73,84%	95%
17	TASA DE SATISFACCION GLOBAL	99,00%	90%
18	OPORTUNIDAD EN LA REALIZACIÓN DE CIRUGIA PROGRAMADA	22,50	30 DIAS
19	OPORTUNIDAD EN LA ATENCIÓN EN SERVICIO DE IMAGENOLOGIA	3,00	3 DIAS
20	TIEMPO PROMEDIO DE ESPERA PARA LA ASIGNACIÓN DE CITA DE MEDICINA INTERNA	23,50	30 DIAS
21	TIEMPO PROMEDIO DE ESPERA PARA LA ASIGNACIÓN DE CITA DE MEDICINA GENERAL	2,18 Días	3 DIAS
22	TIEMPO PROMEDIO DE ESPERA PARA LA ASIGNACIÓN DE CITA DE ODONTOLOGÍA GENERAL	2,58 Días	3 DIAS
23	OPORTUNIDAD DE ENTREGA DE MEDICAMENTOS POS	97,01%	95%
25	PORCENTAJE DE PQR RESUELTAS ANTES DE 15 DÍAS	83,00%	80%
28	OPORTUNIDAD EN LA DETECCIÓN DE CANCER DE CUELLO UTERINO	50,00%	50%
30	OPORTUNIDAD EN LA ATENCIÓN DE CONSULTA EXTERNA PARA PACIENTES DE ALTO COSTO	14,56 Días	5 DIAS
31	OPORTUNIDAD EN LA ATENCION EN SERVICIOS DE IMAGENOLOGÍA PARA PACIENTES DE ALTO COSTO	8,28 Días	5 DIAS
32	OPORTUNIDAD EN LA REALIZACIÓN DE CIRUGIA PROGRAMADA PARA PATOLOGIAS DE ALTO COSTO	15,40 Días	15 DIAS
46	TASA DE SATISFACCION GLOBAL FRENTE A LA IPS	89,00%	90%
47	PORCENTAJE DE PQRS RESUELTAS	100,00%	80%
54	TIEMPO PROMEDIO DE ESPERA PARA LA TOMA DE ECOGRAFIA	10,54 Días	3 DIAS
56	TIEMPO PROMEDIO DE ESPERA PARA LA ASIGNACIÓN DE CITA DE GINECOLOGÍA	13,24 DIAS	15 DIAS
57	TIEMPO PROMEDIO DE ESPERA PARA LA ASIGNACIÓN DE CITA DE TRAUMATOLOGIA	9,50 DIAS	7 DIAS
58	TIEMPO PROMEDIO DE ESPERA PARA LA ASIGNACIÓN DE CITA DE PEDIATRIA	5,18 DIAS	5 DIAS
59	TIEMPO PROMEDIO DE ESPERA PARA LA ASIGNACIÓN DE CITA DE CIRUGIA GENERAL	18,46 DIAS	20 DIAS
65	OPORTUNIDAD DE LA ASIGNACIÓN DE CITA EN LA CONSULTA MEDICA ESPECIALIZADA OBSTETRICIA	5,0 DIAS	5 DIAS

Carrera 1 norte 4 - 56 Avenida Panamericana Tel: (092) 773 87 25 - 773 87 26 - 773 29 74 - 725 61 37

68	OPORTUNIDAD DE SERVICIOS DE IMAGENOLOGÍA Y DIAGNOSTICO ESPECIALIZADO TAC	11,25 Días	15 DIAS
69	OPORTUNIDAD TOMA DE MUESTRAS DE LABORATORIO	1,05 Días	1 DIAS
91	TIEMPO PROMEDIO DE ESPERA PARA LA AUTORIZACIÓN DE RESONANCIA MAGNETICA NUCLEAR	0,00 Días	5 DIAS
92	TIEMPO PROMEDIO DE ESPERA PARA LA AUTORIZACIÓN DE CIRUGIA DE CATARATAS	0,00 Días	5 DIAS
135	TIEMPO PROMEDIO DE ESPERA PARA LA TOMA DE RESONANCIA MAGNÉTICA NUCLEAR	0,00 Días	15 DIAS
136	TIEMPO PROMEDIO DE ESPERA PARA LA REALIZACIÓN DE CIRUGÍA DE CATARATAS	0,00 Días	30 DIAS
137	TIEMPO PROMEDIO DE ESPERA PARA LA REALIZACIÓN DE CIRUGÍA DE REEMPLAZO DE CADERA	22,8 Días	30 DIAS
140	PROMEDIO DE TIEMPO DE ESPERA PARA LA AUTORIZACION DE REALIZACION DE CIRUGIA PROGRAMADA	0,62 Días	5 DIAS
141	PROMEDIO DE TIEMPO DE ESPERA PARA LA AUTORIZACION DE REALIZACION DE CIRUGIA GERNERAL-HERNIORRAFIA DE PARED ABDOMINAL PROGRAMADA	0,76 Días	5 DIAS
142	PROMEDIO DE TIEMPO DE ESPERA PARA LA AUTORIZACION DE REALIZACION DE CIRUGIA OCOLOGICA PROGRAMADA - CANCER DE SENO	0,62 Días	5 DIAS
143	PROMEDIO DE TIEMPO DE ESPERA PARA LA AUTORIZACION DE TOMA DE IMÁGENES DIAGNOSTICAS	0,38 Días	5 DIAS
144	PROMEDIO DE TIEMPO DE ESPERA PARA LA AUTORIZACION DE TAC DE TORAX PROGRAMADA	0,29 Días	5 DIAS
145	PROMEDIO DE TIEMPO DE ESPERA PARA LA AUTORIZACION DE TAC DE ABDOMEN PROGRAMADA	0,31 Días	5 DIAS
146	PROMEDIO DE TIEMPO DE ESPERA PARA LA AUTORIZACION DE RESONANCIA MAGNETICA DE CRANEO PROGRAMADA	0,58 Días	5 DIAS
147	PROMEDIO DE TIEMPO DE ESPERA PARA LA AUTORIZACION DE CONSULTAS MEDICAS ESPECIALIZADAS	0,24 Días	3 DIAS
148	PROMEDIO DE TIEMPO DE ESPERA PARA LA AUTORIZACION DE CONSULTAS MEDICAS ESPECIALIZADAS- MEDICINA INTERNA	0,25 Días	5 DIAS
149	PROMEDIO DE TIEMPO ESPERA PARA LA AUTORIZACION DE CONSULTAS MEDICAS ESPECIALIZADAS- CIRUGIA GENERAL	0,25 Días	5 DIAS
150	PROMEDIO DE TIEMPO ESPERA PARA LA AUTORIZACION DE CONSULTAS MEDICAS ESPECIALIZADAS- GINECOLOGIA	0,27 Días	5 DIAS
151	PROMEDIO DE TIEMPO DE ESPERA PARA LA AUTORIZACION DE CONSULTAS MEDICAS ESPECIALIZADAS-ONCOLOGIA	0,16 Días	5 DIAS
152	PROMEDIO DE TIEMPO DE ESPERA PARA LA ENTREGA DE MEDICAMENTOS INCLUIDOS EN EL POS	1,0 Días	2 DIAS
153	PROPORCION DE FORMULAS MEDICAS ENTREGADAS DE MANERA COMPLETA	97,50%	95%
154	PROPORCION DE FORMULAS MEDICAS ENTREGADAS DE MANERA OPORTUNA	1,0 Días	2 DIAS
156	TIEMPO PROMEDIO DE ESPERA PARA LA AUTORIZACION DE CIRUGIA DE REEMPLAZO DE CADERA	1,44 Días	5 DIAS
157	PROMEDIO DE TIEMPO DE ESPERA PARA LA REALIZACION DE CIRUGIA GENERAL-HERNIORRAFIA DE LA PARED ADDOMINAL PROGRAMADA	25,00 Días	30 DIAS
158	PROMEDIO DE TIEMPO DE ESPERA PARA LA REALIZACION DE CIRUGIA ONCOLOGICA PROGRAMADA- CANCER DE SENO	9,78 Días	30 DIAS
162	PROMEDIO DE TIEMPO DE ESPERA PARA LA REALIZACION DE TAC DE TORAX PROGRAMADA	14,2 Días	15 DIAS

163	PROMEDIO DE TIEMPO DE ESPERA PARA LA REALIZACION DE TAC DE ABDOMEN PROGRAMADA	29,00 Días	15 DIAS
164	PROMEDIO DE TIEMPO DE ESPERA PARA LA REALIZACION DE RESONANCIA MAGNETICA NUCLEAR DE CRANEO PROGRAMADA	8,93 Días	15 DIAS
167	PROMEDIO DE TIEMPO DE ESPERA PARA LA ATENCION EN CONSULTA MEDICA DE ONCOLOGIA	10,89 Días	30 DIAS
168	OPORTUNIDAD EN LA TOMA DE MAMOGRAFÍA	12,42 Días	15 DIAS

EVALUACION DE SATISFACCION DE ATENCION AL USUARIO I TRIMESTRE DE 2020

Evaluación a la Satisfacción al Usuario:

La evaluación a la satisfacción del usuario se realiza mediante el instrumento “Encuesta de Satisfacción” formato AU – FR – 027. Versión 3. Vigencia 31/03/2020. Actualizado conforme a la Resolución 256 de 2016, estableciendo los indicadores para el monitoreo de la calidad en salud, esta encuesta se aplica en todas las oficinas de Atención al Usuario donde la EPS-I Mallamas hace presencia.

Los resultados de las encuestas se sistematizan en el Módulo de Encuestas que permiten monitorear y obtener el porcentaje de satisfacción con respecto a la EPS – I Mallamas y a la Red de instituciones contratadas.

A continuación, se describirá el objetivo y alcance del procedimiento, así mismo se evaluará el comportamiento a nivel general- Nacional de la satisfacción del usuario en el transcurso del primer trimestre del año en curso, teniendo en cuenta el indicador establecido con respecto a la EPS-I Mallamas de cada oficina y a su red inscrita.

Objetivo: Evaluar y analizar la percepción que tienen los afiliados respecto a los servicios ofrecidos por la EPS - I Mallamas y la prestación del servicio de salud por parte de la Red contratada; buscando mejorar la calidad en la atención garantizando el cumplimiento de los derechos de la población afiliada.

Alcance: Aplica para todas las oficinas donde la EPS-I Mallamas hace presencia- Fuente de Información Sistema de Información Qlik Sense y Modulo de Encuestas de satisfacción.

INDICADOR EPS: Numero de encuestados satisfechos con respecto a la EPS/ Total de encuestados * 100.

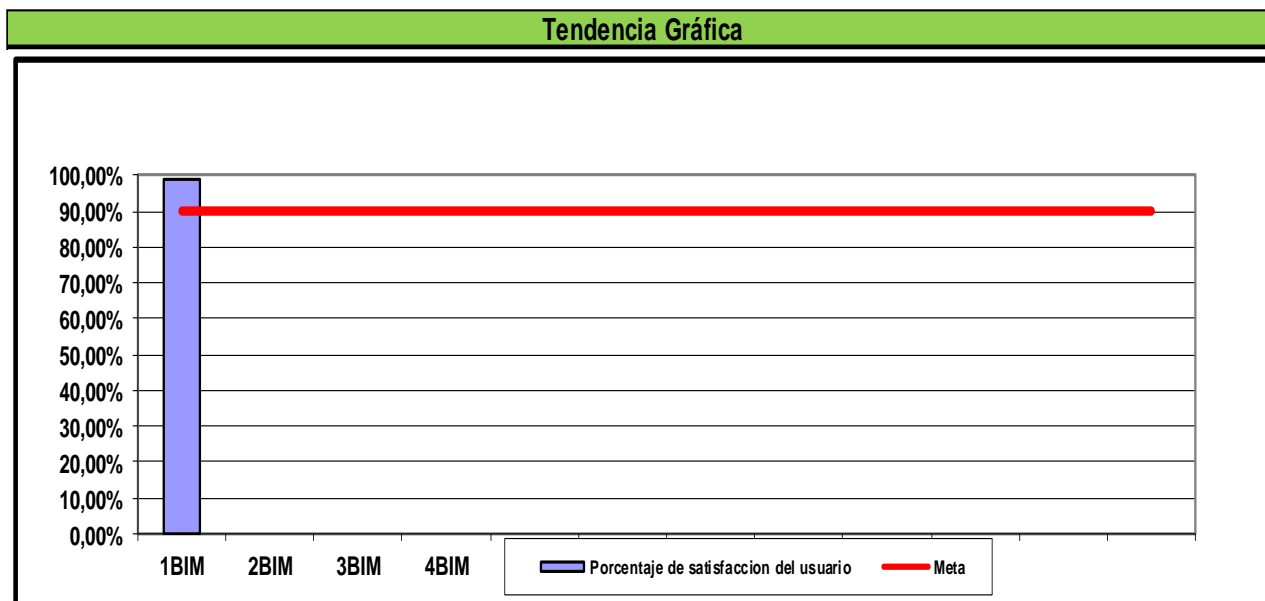
INDICADOR IPS: Numero de encuestados satisfechos con respecto a la IPS/ Total de encuestados * 100.

SATISFACCIÓN DE LOS USUARIOS

EVALUACIÓN A LA SATISFACCIÓN DEL USUARIO

MONITOREO SEGUIMIENTO INDICADOR DE SATISFACCIÓN RESPECTO A LA EPS-I MALLAMAS:

 E.P.S. INDIGENA MALLAMAS La Oportunidad Sana Para una Comunidad con futuro		REPORTE DE INDICADORES POR PROCESO							Codigo: SI-FR-001		Versión: 01		Vigencia: 31/08/2016	
PROCESO	Gestion atencion al afiliado y Evaluacion de Servicios						UNIDAD DE MEDIDA	%						
FUENTE DE INFORMACIÓN	Encuestas de satisfacción y sistema de información						MUESTRA	100%						
RESPONSABLE	P.U Trabajo social						PERIODICIDAD	Bimensual						
NOMBRE INDICADOR	Porcentaje de satisfaccion del usuario													
OBJETIVO	Medir la satisfaccion del usuario													
Periodo	2020													
Definición Operacional	1BIM	2BIM	3BIM	4BIM	5BIM	6BIM								
Porcentaje de afiliados que se consideran satisfechos con los servicios recibidos en EAPB	2706													
Total de encuestados x la EAPB	2728													
Porcentaje de satisfaccion del usuario	99%	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!		
Meta	90%	90%	90%	90%	90%	90%	90%	90%	90%	90%	90%	90%		



Fuente: Encuestas de satisfacción. Qlick Sense. EPS – I Mallamas.

El reporte de indicadores permite establecer que, en el primer Bimestre del 2020 a nivel nacional se efectuaron dos mil setecientos veinte ocho encuestas (2.728) a usuarios afiliados a Mallamas EPS - I, de los cuales dos mil setecientos seis manifiestan que se encuentran satisfechos con los servicios de salud brindados lo que equivale al 99. % de satisfacción

El nivel de satisfacción alto, permitiendo establecer que Mallamas EPS – I, ha venido en un proceso de mejora continua, garantizando la transparencia, eficiencia en la gestión pública y las buenas relaciones entre los afiliados y actores del sistema; encaminando la misión y visión hacia el buen vivir de la población afiliada, con calidad, humanismo, respetando la diversidad étnica – cultural que caracteriza a nuestra población afiliada.

Este indicador permite establecer además que, se está aportando significativamente en la garantía del bienestar, la vida y la salud de todos los afiliados, a través del aseguramiento y la gestión del riesgo, para lo cual Mallamas EPS – I, cuenta con la red de instituciones habilitadas y contratadas a nivel nacional y es a través de esta red que la entidad garantiza los derechos a la salud promulgados en la resolución 4343 del 2012 y demás normatividad vigente, posibilitando que los usuarios accedan al Plan de Beneficios en Salud.

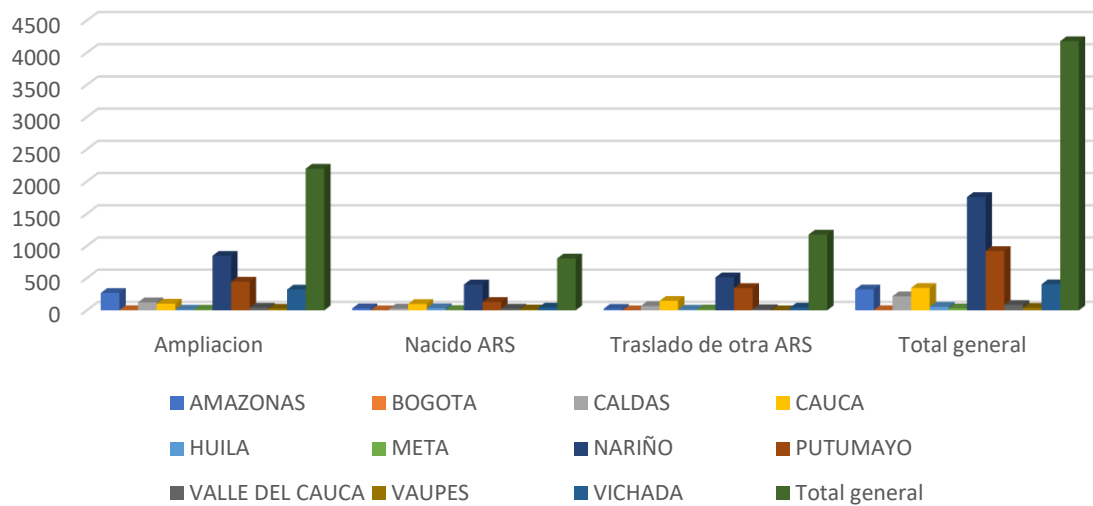
ESTADO DE CONTRATACIÓN DE LA RED PRESTADORA DE SERVICIOS POR NIVELES DE COMPLEJIDAD I TRIMESTRE 2020

Para consulta de la red prestadora de servicios contratada por MALLAMAS EPS INDIGENA dar clic en el siguiente LINK https://www.mallamaseps.com.co/images/Red_servicios/Red_servicios_Regimenes.pdf o acceder a la página principal www.mallamaseps.com.co Rendición de cuentas

INGRESOS RESOLUCION 4622 OCTUBRE DE 2016

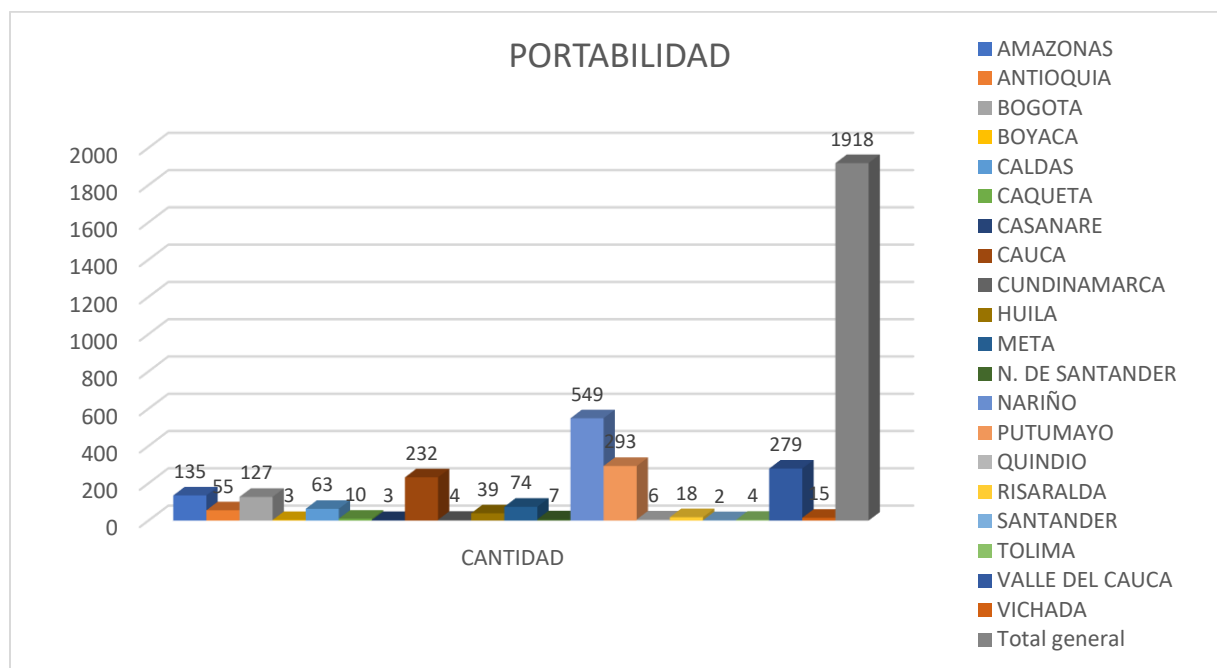
DEPTO	Ampliacion	Nacido ARS	Traslado de otra ARS	Total general
AMAZONAS	269	31	23	323
BOGOTA	3	0	0	3
CALDAS	124	27	66	217
CAUCA	104	98	146	348
HUILA	11	32	11	54
META	11	5	13	29
NARIÑO	846	401	511	1758
PUTUMAYO	445	130	345	920
VALLE DEL CAUCA	40	25	18	83
VAUPES	25	13	1	39
VICHADA	321	42	41	404
Total general	2199	804	1175	4178

INGRESO RESOLUCION 4622



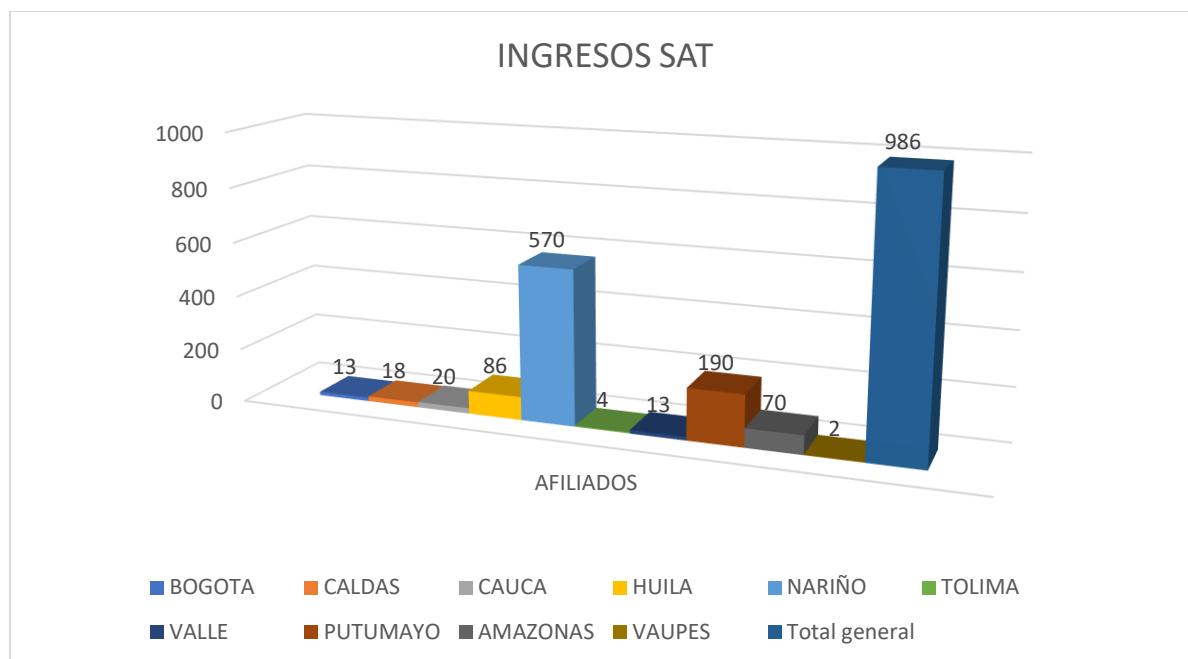
PORTABILIDAD

DEPTO	CANTIDAD
AMAZONAS	135
ANTIOQUIA	55
BOGOTA	127
BOYACA	3
CALDAS	63
CAQUETA	10
CASANARE	3
CAUCA	232
CUNDINAMARCA	4
HUILA	39
META	74
N. DE SANTANDER	7
NARIÑO	549
PUTUMAYO	293
QUINDIO	6
RISARALDA	18
SANTANDER	2
TOLIMA	4
VALLE DEL CAUCA	279
VICHADA	15
Total general	1918



INGRESO SISTEMA DE AFILIACION TRANSACCIONAL(SAT)

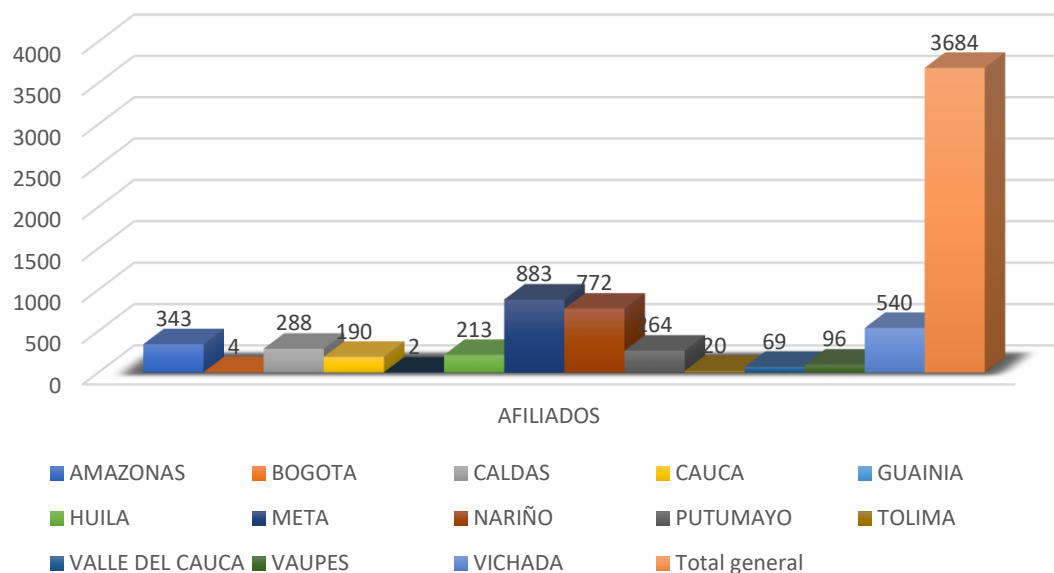
DEPTO	AFILIADOS
BOGOTA	13
CALDAS	18
CAUCA	20
HUILA	86
NARIÑO	570
TOLIMA	4
VALLE	13
PUTUMAYO	190
AMAZONAS	70
VAUPES	2
Total general	986



EGRESOS RESOLUCION 4622 OCTUBRE DE 2016

DEPTO	AFILIADOS
AMAZONAS	343
BOGOTA	4
CALDAS	288
CAUCA	190
GUAINIA	2
HUILA	213
META	883
NARIÑO	772
PUTUMAYO	264
TOLIMA	20
VALLE DEL CAUCA	69
VAUPES	96
VICHADA	540
Total general	3684

EGRESOS RES 4622



OFICINAS DE ATENCIÓN AL USUARIO

AMAZONAS		
MUNICIPIO	TELEFONO CORPORATIVO	DIRECCION
LETICIA	3175102050	carrera 9 No 9 - 77 Centro.
PTO NARIÑO	3218557495	Calle 6 No. 5-99
LA CHORRERA	3127258104	Cabecera Corrigemental
LA PEDRERA	3144614832	Cabecera Corrigemental
EL ENCANTO	3203016139	Cabecera Corrigemental
MIRITI PARANA	3218555341	Cabecera Corrigemental
PTO, ARICA	3202336647	Cabecera Corrigemental
PTO SANTANDER	3144614832	Cabecera Corrigemental
PTO ALEGRIA	3114727661	Cabecera Corrigemental
TARAPACA	3102427661	Cabecera Corrigemental
CALDAS		

MUNICIPIO	TELEFONO CORPORATIVO	DIRECCION
SUPIA	3174028630	Calle 35 No. 6-35
MANIZALES	3175050859	Calle 54 No. 26A-40 Edificio Especialistas Médicos Asociados Oficinas 203 Y 204
MARMATO	3174050330	Vereda el Llano diagonal al Centro comercial El Tejar
BELALCAZAR	3186184574	Carrera 3 No. 7-14 Calle el Jardín.
RISARALDA	3182153604	Carrera 3 No 7-27

CAUCA

MUNICIPIO	TELEFONO CORPORATIVO	DIRECCION
BUENOS AIRES		Carrera 4 No. 5-34
CAJIBIO	3218543779	Carrera 3 No. 4-19 Barrio Patio Bonito
CALDONO	3218552083	Calle 2 No. 2 -181
JAMBALO	3187047657	Barrio El Centro Via Principal
MORALES	3164815538	
PIENDAMO	3218574789	Carrera 4 Via a Silvia B/ La Inmaculada
POPAYAN	3175139908	Calle 16AN No. 7-26 B/ El Recuerdo
SILVIA		Carrera 1 No. 32-42
STDER QUILICHAO	3164373438	Calle 2 No. 2A-49
TOTORO	3165238377	Carrera 3 No. 9-88 calle principal
TORIBIO	3218553067	Barrio La Union Salida a la Via Santander de Quilichao

CUNDINAMARCA

MUNICIPIO	TELEFONO CORPORATIVO	DIRECCION
BOGOTA	3152242383 - 7047504	Carrera 75 23 B - 92 Barrio Modelia

HUILA

MUNICIPIO	TELEFONO CORPORATIVO	DIRECCION
LA ARGENTINA	3217990226	Calle 7 No.4.15 Barrio el Centro
PITALITO	8352004	Carrera 3No. 1-74 Sur Barrio Barvanera
	3113115018	

META

MUNICIPIO	TELEFONO CORPORATIVO	DIRECCION
PUERTO GAITAN	3165235107	Transversal 9 no. 8-39 barrio el triunfo
VILLAVICENCIO	3108159745	Calle 20 No. 41-38 Villa Maria

NARIÑO

MUNICIPIO	TELEFONO CORPORATIVO	DIRECCION
ALDANA	3164819918 - 7777173	Calle 3 No. 3-34
APONTE	3116574820	Resguardo Inga de Aponte
CONTADERO	3174321633	Calle 3 Barrio el Centro
CORDOBA	3154676784	Junto a la casa parroquial San Bartolomé.
CUMBAL 2	3153432625	Calle 18 No 12-69 Barrio San Antonio
CHILES	3216507765	Casa del cabildo indígena de Chiles
COLIMBA	3187024935	Vereda Quetambut Casa del Cabildo de Indígenas
ENCANO	3174020621	Casa del cabildo indígena El Encano Vía oriente
FUNES	3188272558	Calle 3 No. 11-13
GENOY	3174020353	Calle 3 No. 1-32
GUACHUCAL	3157825087	Carrera 6 No. 4-30
GUALMATAN	3164470642	Carrera 5 Barrio Jose María Hernández Parque Multipropósito
ILES	3186652486	Barrio Avenida los Estudiantes
IMUES	3187344534	Carrera 4 con calle 3 Avenida Ipiales
LA UNION	3162522234	Carrera 2 No 17-21 Barrio Eduardo Santos, diagonal al hospital Eduardo Santos.
LA VICTORIA	3122956561	Calle Principal Corregimiento de la Victoria
PASTO	7207554 - 7226473	Calle 17 No. 40-34 Barrio El Dorado
	3156121024	
POTOSI	3187167198	Carrera 5 No. 2-104 Barrio El Triunfo
PROVIDENCIA	3105030027	Casa 59 Barrio Betania junto al centro de salud
PANAN	3148934750	Vereda Panan Centro
PUPIALES	3163195720	CRA 3 No.2-83 B/ San Francisco
RICAURTE	3157437366	Carrera 34 No. 05-37 Barrio el Comercio
SAPUYES	3164019767	Carrera 4 No. 3-45 B/ El centro
SAN JUAN IPIALES	3175171526	Plaza principal

SAN LORENZO	3163803814	B/ Palermo diagonal a la escuela Santo Tomas
SAN DIEGO	3165265378	B/ Fatima
SAMANIEGO	3168773303	Calle. Sexta No. 4-45 Barrio Schumaquer
SUCUMBIOS	3113104560	Centro del corregimiento de Cofania Jardines de Sucumbios
TABLON DE GOMEZ	3164711416	Barrio El Colegio frente al juzgado
TAMINANGO	3183588990	Carrera 5 No. 3-14 B/ San Francisco
TUMACO	3175111952	Calle Anzoategui Casa 20 Manzana 118, diagonal antiguo hospi San Andrés Tumaco.
TUQUERRES	3153251193	Carrera 14 No. 25-10
YARAMAL	3176818021	Casa del Cabildo indígena
YACUANQUER	3187345321	Calle 2 No. 11-15 Barrio Carora

PUTUMAYO

MUNICIPIO	TELEFONO CORPORATIVO	DIRECCION
COLON	3175120782	Calle 4 No. 6-7 Barrio las Palmas
LA HORMIGA	3175161698	Barrio La Parker
ORITO	3165211711	Diagonal 8 No. 4-35 Barrio El Vergel
PUERTO ASIS	3165254360	Calle 3 No. 9-21 B/ Modelo
PTO GUSMAN	3174021000	Barrio Los Prados, vía Hospital Jorge Julio Guzmán.
PTO LEGUISAMO	3113522666	Kilómetro 1 vía al aeropuerto frente al Hospital María Angelines
MOCOA	3174017290	Calle 11 Nro. 13 - 74 Barrio Obrero. Esquina, Por la calle de la Defensoria del Pueblo
SIBUNDOY	3162813559	Carrera 15 con calle 15 Barrio el Recreo
SANTIAGO	3216535741	Calle 6ta No. 4-23 Barrio Nazaret
SAN ANDRES	3175121198	Predio San Andrés ubicado en el municipio de Santiago, parcela No. 105-37
SAN MIGUEL	3163862329	Calle 6 junto a la Clínica SonriDent
VILLAGARZON	3178930934	Calle 1 No. 3-23 frente al Hospital San Gabriel Arcangel

TOLIMA

MUNICIPIO	TELEFONO CORPORATIVO	DIRECCION
COYAIMA	3174267934	Cr 3 No. 3-22 Barrio centro
ESPINAL	3185408531	Carrera 6 No. 4-88 Barrio San Rafael
IBAGE	3154264564	Centro

Carrera 1 norte 4 - 56 Avenida Panamericana Tel: (092) 773 87 25 - 773 87 26 - 773 29 74 - 725 61 37

NATAGAIMA		CRA 6 No. 5-46 Barrio Centro
VALLE DEL CAUCA		
MUNICIPIO	TELEFONO CORPORATIVO	DIRECCION
CALI	3165268053	Carrera 37 No. 5B 3-16 B/SAN FERNANDO
BUENAVENTURA	3183386519	Calle 7 No. 44-41
VAUPES		
MUNICIPIO	TELEFONO CORPORATIVO	DIRECCION
MITU	3162839771	Carrera 9 No. 8-16
VICHADA		
MUNICIPIO	TELEFONO CORPORATIVO	DIRECCION
CUMARIBO	3218533760	Calle 6 No. 13-26 B/ Centro