

## **CIRCULAR 008**

**MALLAMAS EPS-I**

**Rendición de Cuentas  
Tercer Trimestre 2020**

**Circular Externa 008 de septiembre de 2018**

## CARACTERIZACION DE LOS AFILIADOS CARACTERIZACIÓN POBLACIONAL

MALLAMAS EPS-I mediante su Subdirección de Gestión del Riesgo, tiene implementado el procedimiento de la caracterización de la Población Afiliada la misma que se genera cada año, según la resolución 1536 de 2015, la cual se carga al Ministerio de Salud y Protección Social en el anexo técnico definido para tal fin, a través de la plataforma PISIS del Sistema Integrado de Información de la Protección Social – SISPRO, según defina la línea de tiempo el MSPS.

Actualmente se encuentra publicada la caracterización del 2020, con datos del periodo de corte 31-12-2019 para consulta y verificación puede acceder a través del siguiente link

<http://rssvr2.sispro.gov.co/caracterizacion/>

<http://rssvr2.sispro.gov.co/caracterizacionpoblacional/>

<http://rssvr2.sispro.gov.co/caracterizacionpoblacionalEAPB/>

La Caracterización Poblacional de las EAPB por cada municipio, distrito y departamento donde tenemos afiliados y está disponible para las entidades territoriales de salud y los organismos de control así:

Caracterización poblacional Entidades Administradoras de Beneficios (EAPB)

- Indicadores

- Priorización

- Al dar clic en Indicadores se encuentra distribuidos por componentes:

1. Componente de morbilidad
2. Componente de mortalidad
3. Caracterización de los determinantes sociales en salud
4. Caracterización territorial y demográfica
5. Estructural demográfica

**INDICADORES DE GESTIÓN DEL SISTEMA OBLIGATORIO DE GARANTÍA DE LA CALIDAD DE LA ENTIDAD  
PERIODO: JULIO - SEPTIEMBRE DE 2020**

<b>CODIGO INTERNO</b>	<b>NOMBRE DEL INDICADOR</b>	<b>RESULTADO</b>	<b>ESTANDAR</b>
4	TIEMPO PROMEDIO DE ESPERA PARA LA ATENCIÓN DEL PACIENTE CLASIFICADO COMO TRIAGE II	29,11 Minutos	30 MIN
18	OPORTUNIDAD EN LA REALIZACIÓN DE CIRUGIA PROGRAMADA	14,07 Días	30 DIAS
19	OPORTUNIDAD EN LA ATENCIÓN EN SERVICIO DE IMAGENOLOGIA	10,66 Días	3 DIAS
20	TIEMPO PROMEDIO DE ESPERA PARA LA ASIGNACIÓN DE CITA DE MEDICINA INTERNA	10,24 Días	30 DIAS
21	TIEMPO PROMEDIO DE ESPERA PARA LA ASIGNACIÓN DE CITA DE MEDICINA GENERAL	1,55 Días	3 DIAS
22	TIEMPO PROMEDIO DE ESPERA PARA LA ASIGNACIÓN DE CITA DE ODONTOLOGÍA GENERAL	1,82 Días	3 DIAS
23	OPORTUNIDAD DE ENTREGA DE MEDICAMENTOS POS	96,30%	95%
30	OPORTUNIDAD EN LA ATENCIÓN DE CONSULTA EXTERNA PARA PACIENTES DE ALTO COSTO	11,82 Días	5 DIAS
31	OPORTUNIDAD EN LA ATENCIÓN EN SERVICIOS DE IMAGENOLOGÍA PARA PACIENTES DE ALTO COSTO	12,13 Días	5 DIAS
32	OPORTUNIDAD EN LA REALIZACIÓN DE CIRUGIA PROGRAMADA PARA PATOLOGIAS DE ALTO COSTO	12,47 Días	15 DIAS
54	TIEMPO PROMEDIO DE ESPERA PARA LA TOMA DE ECOGRAFIA	11,25 Días	3 DIAS
56	TIEMPO PROMEDIO DE ESPERA PARA LA ASIGNACIÓN DE CITA DE GINECOLOGÍA	12,13 Días	15 DIAS
58	TIEMPO PROMEDIO DE ESPERA PARA LA ASIGNACIÓN DE CITA DE PEDIATRIA	10,33 Días	5 DIAS
59	TIEMPO PROMEDIO DE ESPERA PARA LA ASIGNACIÓN DE CITA DE CIRUGIA GENERAL	8,84 Días	20 DIAS
65	OPORTUNIDAD DE LA ASIGNACIÓN DE CITA EN LA CONSULTA MEDICA ESPECIALIZADA OBSTETRICIA	2,96 Días	5 DIAS
68	OPORTUNIDAD DE SERVICIOS DE IMAGENOLOGÍA Y DIAGNOSTICO ESPECIALIZADO TAC	10,33 Días	15 DIAS
69	OPORTUNIDAD TOMA DE MUESTRAS DE LABORATORIO	1,75 Días	1 DIAS
91	TIEMPO PROMEDIO DE ESPERA PARA LA AUTORIZACIÓN DE RESONANCIA MAGNETICA NUCLEAR	0,71 Días	5 DIAS
92	TIEMPO PROMEDIO DE ESPERA PARA LA AUTORIZACIÓN DE CIRUGIA DE CATARATAS	0,00 Días	5 DIAS
135	TIEMPO PROMEDIO DE ESPERA PARA LA TOMA DE RESONANCIA MAGNÉTICA NUCLEAR	14,00 Días	15 DIAS
136	TIEMPO PROMEDIO DE ESPERA PARA LA REALIZACIÓN DE CIRUGÍA DE CATARATAS	0,00 Días	30 DIAS
137	TIEMPO PROMEDIO DE ESPERA PARA LA REALIZACIÓN DE CIRUGÍA DE REEMPLAZO DE CADERA	12,27 Días	30 DIAS
140	PROMEDIO DE TIEMPO DE ESPERA PARA LA AUTORIZACION DE REALIZACION DE CIRUGIA PROGRAMADA	0,47 Días	5 DIAS

141	PROMEDIO DE TIEMPO DE ESPERA PARA LA AUTORIZACION DE REALIZACION DE CIRUGIA GERNERAL-HERNIORRAFIA DE PARED ABDOMINAL PROGRAMADA	0,41 Días	5 DIAS
142	PROMEDIO DE TIEMPO DE ESPERA PARA LA AUTORIZACION DE REALIZACION DE CIRUGIA OCOLOGICA PROGRAMADA - CANCER DE SENO	0,00 Días	5 DIAS
143	PROMEDIO DE TIEMPO DE ESPERA PARA LA AUTORIZACION DE TOMA DE IMÁGENES DIAGNOSTICAS	0,27 Días	5 DIAS
144	PROMEDIO DE TIEMPO DE ESPERA PARA LA AUTORIZACION DE TAC DE TORAX PROGRAMADA	1,16 Días	5 DIAS
145	PROMEDIO DE TIEMPO DE ESPERA PARA LA AUTORIZACION DE TAC DE ABDOMEN PROGRAMADA	1,78 Días	5 DIAS
146	PROMEDIO DE TIEMPO DE ESPERA PARA LA AUTORIZACION DE RESONANCIA MAGNETICA DE CRANEO PROGRAMADA	0,00 Días	5 DIAS
147	PROMEDIO DE TIEMPO DE ESPERA PARA LA AUTORIZACION DE CONSULTAS MEDICAS ESPECIALIZADAS	0,20 Días	3 DIAS
148	PROMEDIO DE TIEMPO DE ESPERA PARA LA AUTORIZACION DE CONSULTAS MEDICAS ESPECIALIZADAS- MEDICINA INTERNA	0,13 Días	5 DIAS
149	PROMEDIO DE TIEMPO ESPERA PARA LA AUTORIZACION DE CONSULTAS MEDICAS ESPECIALIZADAS- CIRUGIA GENERAL	0,14 Días	5 DIAS
150	PROMEDIO DE TIEMPO ESPERA PARA LA AUTORIZACION DE CONSULTAS MEDICAS ESPECIALIZADAS- GINECOLOGIA	0,11 Días	5 DIAS
151	PROMEDIO DE TIEMPO DE ESPERA PARA LA AUTORIZACION DE CONSULTAS MEDICAS ESPECIALIZADAS-ONCOLOGIA	0,15 Días	5 DIAS
152	PROMEDIO DE TIEMPO DE ESPERA PARA LA ENTREGA DE MEDICAMENTOS INCLUIDOS EN EL POS	1,40 Días	2 DIAS
153	PROPORCION DE FORMULAS MEDICAS ENTREGADAS DE MANERA COMPLETA	98,50%	95%
154	PROPORCION DE FORMULAS MEDICAS ENTREGADAS DE MANERA OPORTUNA	1,40 Días	2 DIAS
156	TIEMPO PROMEDIO DE ESPERA PARA LA AUTORIZACION DE CIRUGIA DE REEMPLAZO DE CADERA	0,36 Días	5 DIAS
157	PROMEDIO DE TIEMPO DE ESPERA PARA LA REALIZACION DE CIRUGIA GENERAL-HERNIORRAFIA DE LA PARED ADDOMINAL PROGRAMADA	16,41 Días	30 DIAS
158	PROMEDIO DE TIEMPO DE ESPERA PARA LA REALIZACION DE CIRUGIA ONCOLOGICA PROGRAMADA- CANCER DE SENO	7,00 Días	30 DIAS
162	PROMEDIO DE TIEMPO DE ESPERA PARA LA REALIZACION DE TAC DE TORAX PROGRAMADA	10,16 Días	15 DIAS
163	PROMEDIO DE TIEMPO DE ESPERA PARA LA REALIZACION DE TAC DE ABDOMEN PROGRAMADA	12,03 Días	15 DIAS
164	PROMEDIO DE TIEMPO DE ESPERA PARA LA REALIZACION DE RESONANCIA MAGNETICA NUCLEAR DE CRANEO PROGRAMADA	16,00 Días	15 DIAS
167	PROMEDIO DE TIEMPO DE ESPERA PARA LA ATENCION EN CONSULTA MEDICA DE ONCOLOGIA	15,24 Días	30 DIAS
168	OPORTUNIDAD EN LA TOMA DE MAMOGRAFÍA	11,66 Días	15 DIAS

## EVALUACION DE SATISFACCION DE ATENCION AL USUARIO III TRIMESTRE DE 2020

### Evaluación a la Satisfacción al Usuario:

En la EPS INDIGENA MALLAMAS se brinda a nuestros pacientes una atención segura y humanizada, promoviendo el mejoramiento continuo en nuestros procesos, procurando su satisfacción y el de su familia; apoyados por un talento humano competente y motivado, que nos permita un posicionamiento en el sector salud para fortalecer la calidad de los servicios, la cual tiene como punto de partida la información que proporcionan los usuarios sobre la prestación de los servicios ; cada uno de los procesos se constituyen en una herramienta para identificar las necesidades, percepciones y así buscar soluciones, alternativas asumiendo las diferentes situaciones con propiedad como pautas fundamentales para lograr dar soporte y apoyo a las áreas misionales y administrativas.

Durante el periodo de julio-agosto del 2020 se logró efectuar el análisis de la información manifestada por los usuarios a través de las encuestas de satisfacción

### OBJETIVO DE LA ENCUESTA

Evaluar y analizar la percepción que tienen los afiliados respecto a los servicios ofrecidos por MALLAMAS EPS – INDIGENA y la prestación del servicio de salud por parte de la red contratada; buscando mejorar la calidad en la atención garantizando el cumplimiento de los derechos de la población afiliada.

### OBJETIVOS ESPECÍFICOS:

- ❖ Evaluar la percepción de los afiliados a la EPS-INDIGENA MALLAMAS en los atributos específicos del servicio y determinar su influencia.
- ❖ Determinar los factores críticos a mejorar.
- ❖ Establecer los motivos de barreras de acceso identificadas por los usuarios.
- ❖ Realizar la retroalimentación, que permita tomar decisiones que contribuyan a la mejora continua en nuestros servicios, así como la satisfacción de sus necesidades.

### INFORME SATISFACCION AL USUARIO

NIVELES DE DESAGREGACION		
ALTO	MEDIO	BAJO

**Indicador Utilizado:** Total Usuarios Satisfechos sobre total de usuarios encuestados por 100%, con respecto a IPS y EPS.

Definición operacional o indicador:


$\frac{\text{Total, de usuarios satisfechos con respecto a la Entidad} \times 100}{\text{Total, de usuarios encuestados}}$

Para la aplicación de encuestas a los usuarios, se tuvo en cuenta el manual de Muestreo.

## SATISFACCIÓN DE LOS USUARIOS

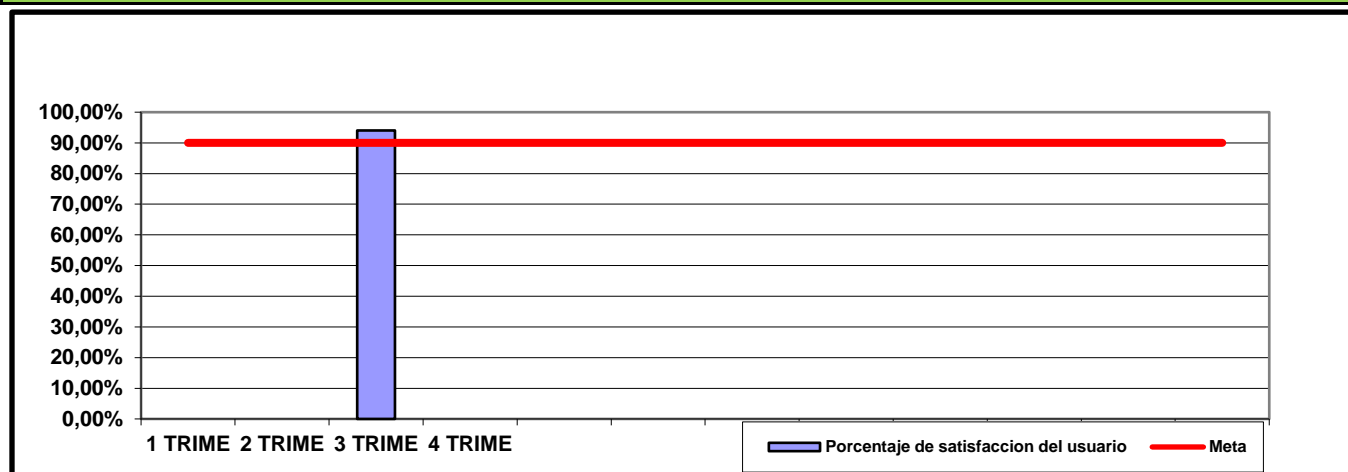
### EVALUACIÓN A LA SATISFACCIÓN DEL USUARIO

#### MONITOREO SEGUIMIENTO INDICADOR DE SATISFACCIÓN RESPECTO A LA EPS-I MALLAMAS:

		REPORTE DE INDICADORES POR PROCESO						Codigo: SI-FR-001 Versión: 01 Vigencia: 31/08/2016				
<b>PROCESO</b>	Gestión atención al afiliado y Evaluación de Servicios						<b>UNIDAD DE MEDIDA</b>	%				
<b>FUENTE DE INFORMACIÓN</b>	Encuestas de satisfacción y sistema de información						<b>MUESTRA</b>	100%				
<b>RESPONSABLE</b>	P.U Trabajo social							TRIMESTRAL				
<b>NOMBRE INDICADOR</b>	Porcentaje de satisfacción del usuario											
<b>OBJETIVO</b>	Medir la satisfacción del usuario											
<b>Julio – Septiembre de 2020</b>												
<b>Definición Operacional</b>	<b>1 TRIME</b>	<b>2 TRIME</b>	<b>3 TRIME</b>	<b>4 TRIME</b>								
Porcentaje de afiliados que se consideran satisfechos con los servicios recibidos en EAPB			4345									
Total de encuestados x la EAPB			4621									
Porcentaje de satisfacción del usuario			94%									
Meta	90%	90%	90%	90%	90%	90%	90%	90%	90%	90%	90%	90%

Carrera 1 norte 4 - 56 Avenida Panamericana Tel: (092) 773 87 25 - 773 87 26 - 773 29 74 - 725 61 37

### Tendencia Gráfica



Análisis de datos			
PERIODO	Análisis	SI	NO
3 TRIME	En el presente indicador se evidencia la satisfacción reportada por los usuarios superando la meta propuesta ya que se encuentra en el 94% , es importante mantener los promedios de satisfacción por encima de la meta, asegurando la calidad de la atención y la información clara hacia los afiliados. Con relación al anterior trimestre hay un incremento de un punto.	¿Plan de Acción?	NO

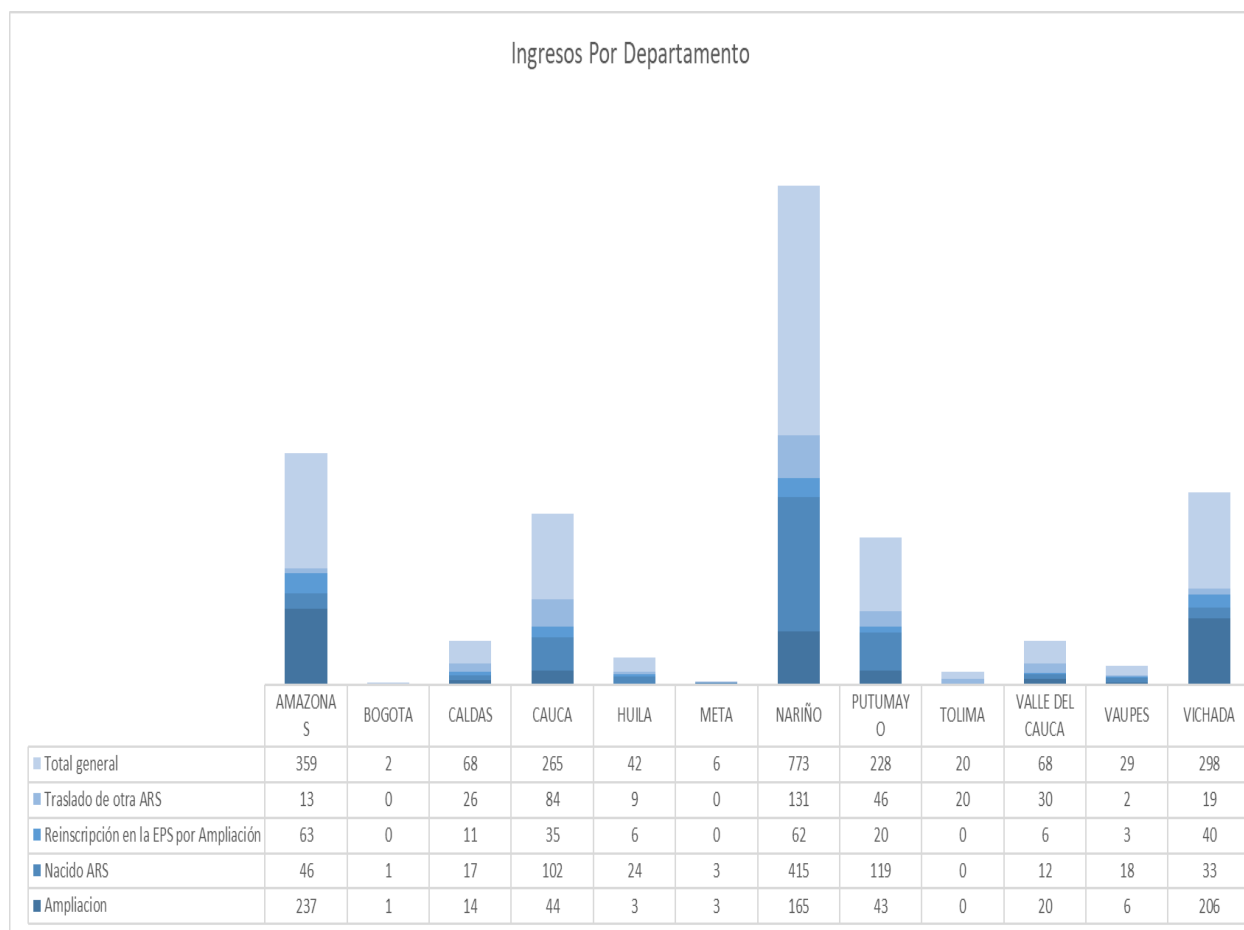
**Fuente:** Encuestas de satisfacción. Qlick Sense. EPS – I Mallamas.

## ESTADO DE CONTRATACIÓN DE LA RED PRESTADORA DE SERVICIOS POR NIVELES DE COMPLEJIDAD III TRIMESTRE 2020

Para consulta de la red prestadora de servicios contratada por MALLAMAS EPS INDIGENA dar clic en el siguiente LINK [https://www.mallamaseps.com.co/images/Red\\_servicios/Red\\_servicios\\_Regimenes.pdf](https://www.mallamaseps.com.co/images/Red_servicios/Red_servicios_Regimenes.pdf) o acceder a la página principal [www.mallamaseps.com.co](http://www.mallamaseps.com.co) Rendición de cuentas

### INGRESOS RESOLUCION 4622 OCTUBRE DE 2016

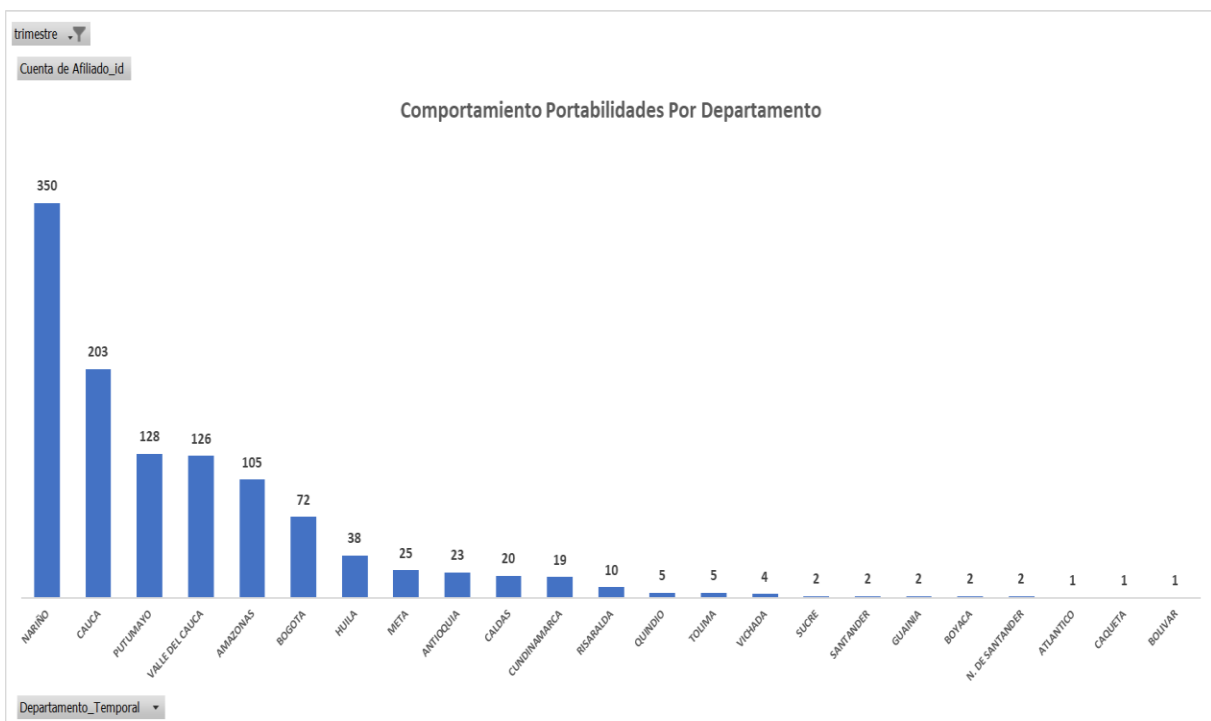
DEPTO	Ampliacion	Nacido ARS	Reinscripción en la EPS por Ampliación	Traslado de otra ARS	Total general
AMAZONAS	237	46	63	13	359
BOGOTA	1	1	0	0	2
CALDAS	14	17	11	26	68
CAUCA	44	102	35	84	265
HUILA	3	24	6	9	42
META	3	3	0	0	6
NARIÑO	165	415	62	131	773
PUTUMAYO	43	119	20	46	228
TOLIMA	0	0	0	20	20
VALLE DEL CAUCA	20	12	6	30	68
VAUPES	6	18	3	2	29
VICHADA	206	33	40	19	298
<b>Total general</b>	<b>742</b>	<b>790</b>	<b>246</b>	<b>380</b>	<b>2158</b>





## PORTABILIDAD

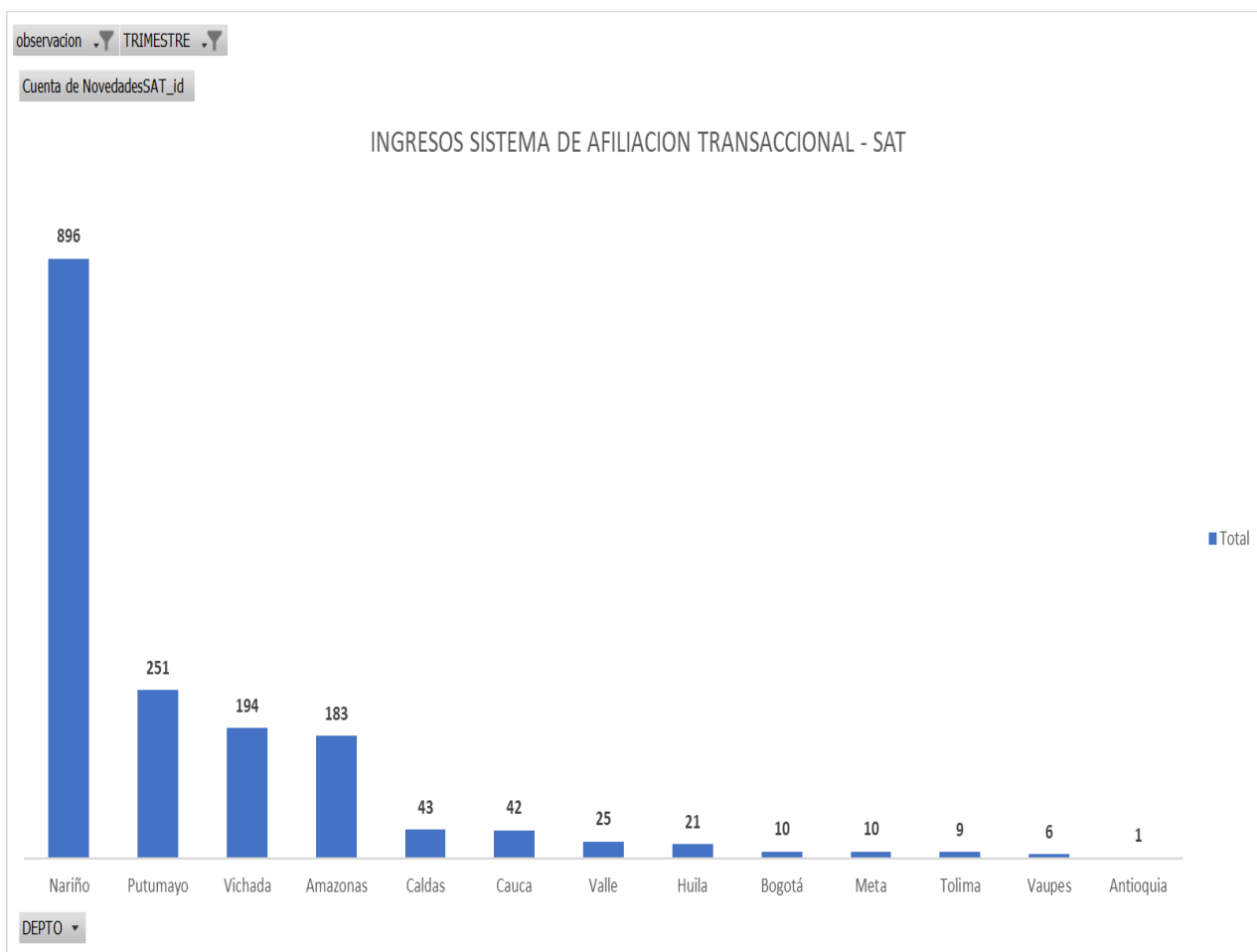
DEPTO	CANTIDAD
NARIÑO	350
CAUCA	203
PUTUMAYO	128
VALLE DEL CAUCA	126
AMAZONAS	105
BOGOTA	72
HUILA	38
META	25
ANTIOQUIA	23
CALDAS	20
CUNDINAMARCA	19
RISARALDA	10
QUINDIO	5
TOLIMA	5
VICHADA	4
SUCRE	2
SANTANDER	2
GUAINIA	2
BOYACA	2
N. DE SANTANDER	2
ATLANTICO	1
CAQUETA	1
BOLIVAR	1
<b>Total general</b>	<b>1146</b>



Carrera 1 norte 4 - 56 Avenida Panamericana Tel: (092) 773 87 25 - 773 87 26 - 773 29 74 - 725 61 37

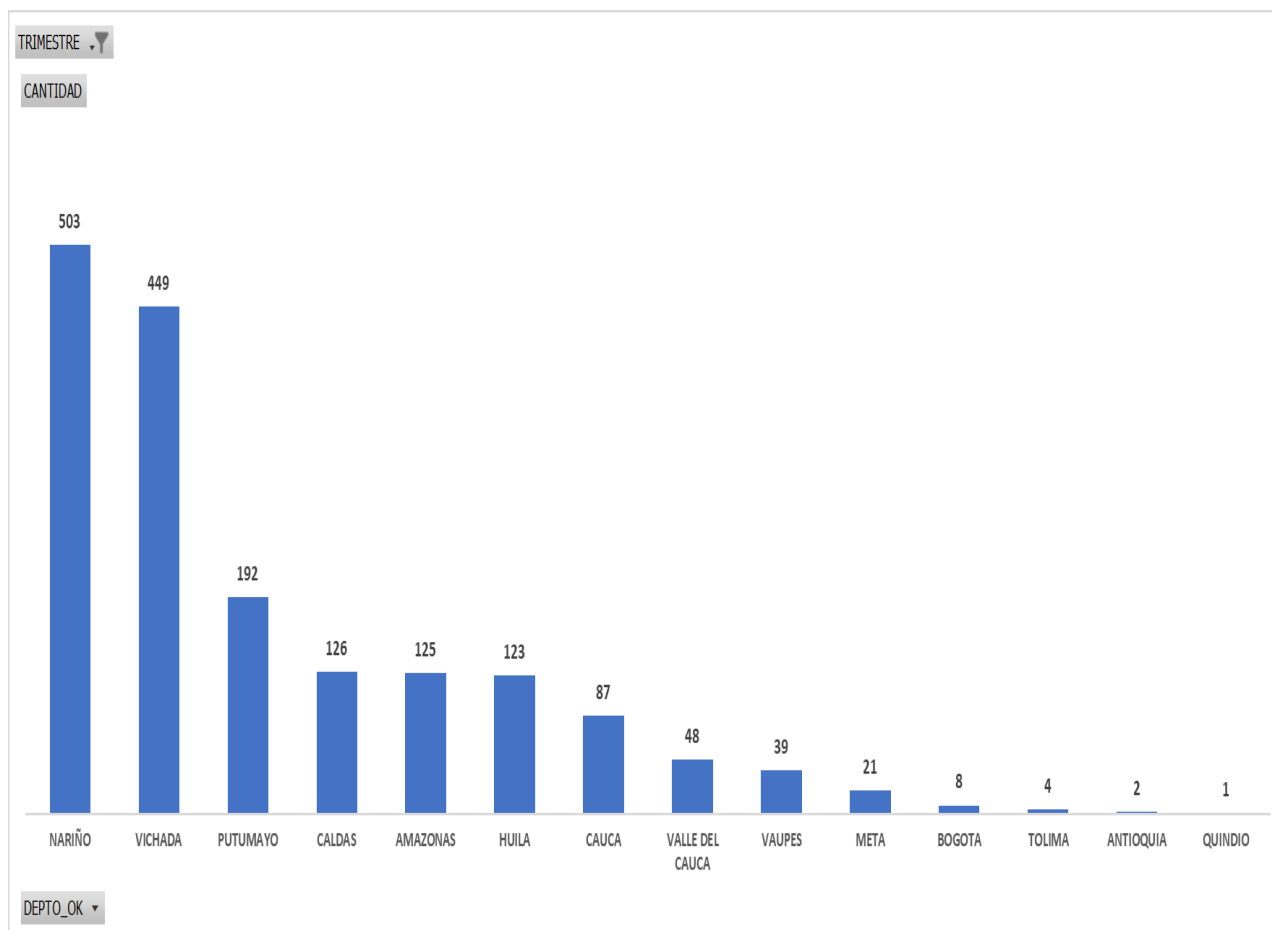
### INGRESO SISTEMA DE AFILIACION TRANSACCIONAL(SAT)

DEPTO	CANTIDAD
Nariño	896
Putumayo	251
Vichada	194
Amazonas	183
Caldas	43
Cauca	42
Valle	25
Huila	21
Bogotá	10
Meta	10
Tolima	9
Vaupes	6
Antioquia	1
<b>Total general</b>	<b>1691</b>



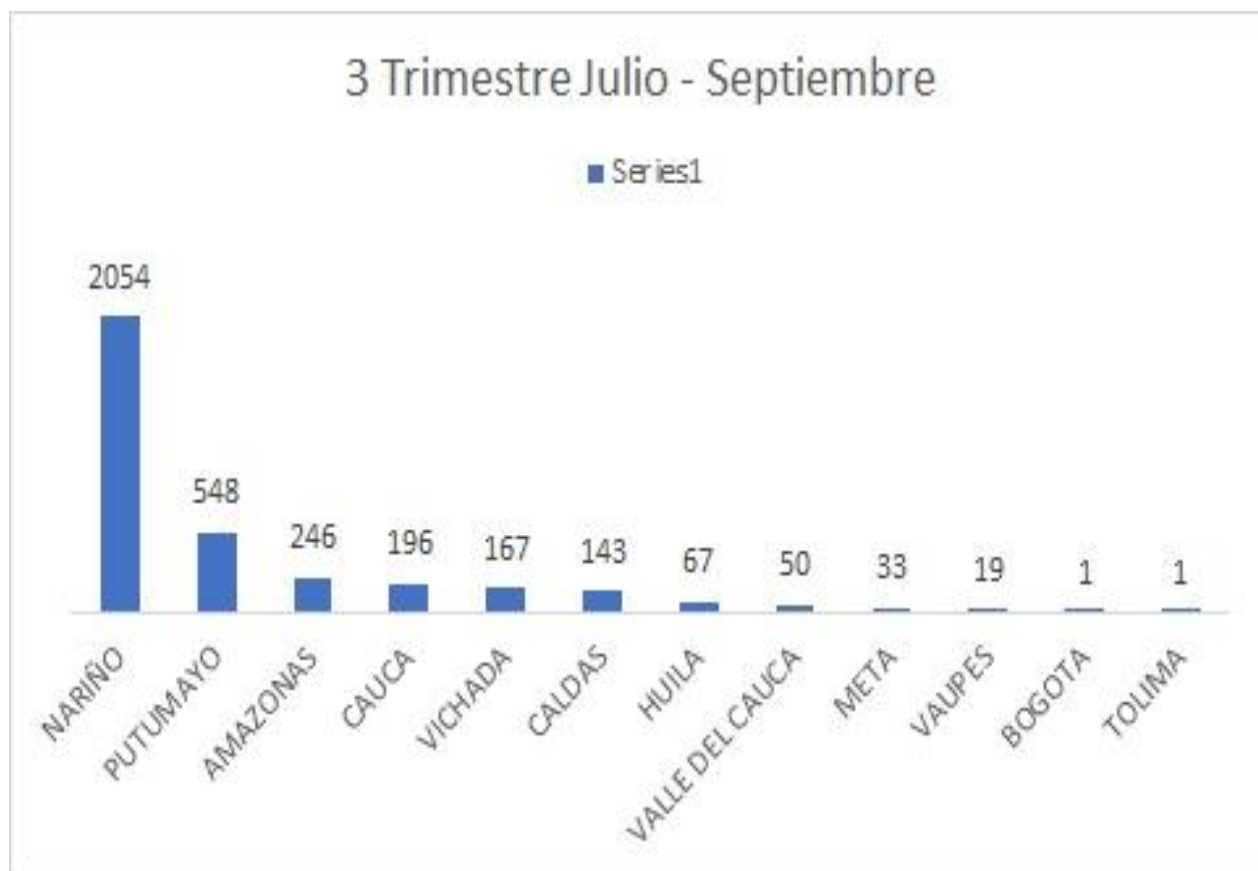
## EGRESOS RESOLUCION 4622 OCTUBRE DE 2016

DEPTO	CANTIDAD
NARIÑO	503
VICHADA	449
PUTUMAYO	192
CALDAS	126
AMAZONAS	125
HUILA	123
CAUCA	87
VALLE DEL CAUCA	48
VAUPES	39
META	21
BOGOTA	8
TOLIMA	4
ANTIOQUIA	2
QUINDIO	1
<b>Total general</b>	<b>1728</b>



## MOVILIDAD

DEPTO	CANTIDAD
VICHADA	167
NARIÑO	2054
AMAZONAS	246
PUTUMAYO	548
CALDAS	143
HUILA	67
CAUCA	196
META	33
VAUPES	19
VALLE DEL CAUCA	50
BOGOTA	1
TOLIMA	1
<b>Total general</b>	<b>3525</b>



## OFICINAS DE ATENCIÓN AL USUARIO

AMAZONAS		
MUNICIPIO	TELEFONO CORPORATIVO	DIRECCION
LETICIA	3175102050	carrera 9 No 9 - 77 Centro.
PTO NARIÑO	3218557495	Calle 6 No. 5-99
LA CHORRERA	3127258104	Cabecera Corrigemental
LA PEDRERA	3144614832	Cabecera Corrigemental
EL ENCANTO	3203016139	Cabecera Corrigemental
MIRITI PARANA	3218555341	Cabecera Corrigemental
PTO, ARICA	3202336647	Cabecera Corrigemental
PTO SANTANDER	3144614832	Cabecera Corrigemental
PTO ALEGRIA	3114727661	Cabecera Corrigemental
TARAPACA	3102427661	Cabecera Corrigemental
CALDAS		
MUNICIPIO	TELEFONO CORPORATIVO	DIRECCION
SUPIA	3174028630	Calle 35 No. 6-35
MANIZALES	3175050859	Calle 54 No. 26A-40 Edificio Especialistas Médicos Asociados Oficinas 203 Y 204
MARMATO	3174050330	Vereda el Llano diagonal al Centro comercial El Tejar
BELALCAZAR	3186184574	Carrera 3 No. 7-14 Calle el Jardín.
RISARALDA	3182153604	Carrera 3 No 7-27
CAUCA		
MUNICIPIO	TELEFONO CORPORATIVO	DIRECCION
BUENOS AIRES		Carrera 4 No. 5-34
CAJIBIO	3218543779	Carrera 3 No. 4-19 Barrio Patio Bonito
CALDONO	3218552083	Calle 2 No. 2 -181
JAMBALO	3187047657	Barrio El Centro Via Principal
MORALES	3164815538	
PIENDAMO	3218574789	Carrera 4 Via a Silvia B/ La Inmaculada
POPAYAN	3175139908	Calle 16AN No. 7-26 B/ El Recuerdo
SILVIA		Carrera 1 No. 32-42

Carrera 1 norte 4 - 56 Avenida Panamericana Tel: (092) 773 87 25 - 773 87 26 - 773 29 74 - 725 61 37

STDER QUILICHAO	3164373438	Calle 2 No. 2A-49
TOTORO	3165238377	Carrera 3 No. 9-88 calle principal
TORIBIO	3218553067	Barrio La Union Salida a la Via Santander de Quilichao

## CUNDINAMARCA

MUNICIPIO	TELEFONO CORPORATIVO	DIRECCION
BOGOTA	3152242383 - 7047504	Carrera 75 23 B - 92 Barrio Modelia

## HUILA

MUNICIPIO	TELEFONO CORPORATIVO	DIRECCION
LA ARGENTINA	3217990226	Calle 7 No.4.15 Barrio el Centro
PITALITO	8352004	Carrera 3No. 1-74 Sur Barrio Barvanera
	3113115018	

## META

MUNICIPIO	TELEFONO CORPORATIVO	DIRECCION
PUERTO GAITAN	3165235107	Transversal 9 no. 8-39 barrio el triunfo
VILLAVICENCIO	3108159745	Calle 20 No. 41-38 Villa Maria

## NARIÑO

MUNICIPIO	TELEFONO CORPORATIVO	DIRECCION
ALDANA	3164819918 - 7777173	Calle 3 No. 3-34
APONTE	3116574820	Resguardo Inga de Aponte
CONTADERO	3174321633	Calle 3 Barrio el Centro
CORDOBA	3154676784	Junto a la casa parroquial San Bartolomé.
CUMBAL 2	3153432625	Calle 18 No 12-69 Barrio San Antonio
CHILES	3216507765	Casa del cabildo indígena de Chiles
COLIMBA	3187024935	Vereda Quetambut Casa del Cabildo de Indígenas
ENCANO	3174020621	Casa del cabildo indígena El Encano Vía oriente
FUNES	3188272558	Calle 3 No. 11-13
GENOY	3174020353	Calle 3 No. 1-32

Carrera 1 norte 4 - 56 Avenida Panamericana Tel: (092) 773 87 25 - 773 87 26 - 773 29 74 - 725 61 37

GUACHUCAL	3157825087	Carrera 6 No. 4-30
GUALMATAN	3164470642	Carrera 5 Barrio Jose María Hernández Parque Multipropósito
ILES	3186652486	Barrio Avenida los Estudiantes
IMUES	3187344534	Carrera 4 con calle 3 Avenida Ipiales
LA UNION	3162522234	Carrera 2 No 17-21 Barrio Eduardo Santos, diagonal al hospital Eduardo Santos.
LA VICTORIA	3122956561	Calle Principal Corregimiento de la Victoria
PASTO	7207554 - 7226473	Calle 17 No. 40-34 Barrio El Dorado
	3156121024	
POTOSI	3187167198	Carrera 5 No. 2-104 Barrio El Triunfo
PROVIDENCIA	3105030027	Casa 59 Barrio Betania junto al centro de salud
PANAN	3148934750	Vereda Panan Centro
PUPIALES	3163195720	CRA 3 No.2-83 B/ San Francisco
RICAUARTE	3157437366	Carrera 34 No. 05-37 Barrio el Comercio
SAPUYES	3164019767	Carrera 4 No. 3-45 B/ El centro
SAN JUAN IPIALES	3175171526	Plaza principal
SAN LORENZO	3163803814	B/ Palermo diagonal a la escuela Santo Tomas
SAN DIEGO	3165265378	B/ Fatima
SAMANIEGO	3168773303	Calle. Sexta No. 4-45 Barrio Schumaquer
SUCUMBIOS	3113104560	Centro del corregimiento de Cofania Jardines de Sucumbios
TABLON DE GOMEZ	3164711416	Barrio El Colegio frente al juzgado
TAMINANGO	3183588990	Carrera 5 No. 3-14 B/ San Francisco
TUMACO	3175111952	Calle Anzoategui Casa 20 Manzana 118, diagonal antiguo hospi San Andrés Tumaco.
TUQUERRES	3153251193	Carrera 14 No. 25-10
YARAMAL	3176818021	Casa del Cabildo indígena
YACUANQUER	3187345321	Calle 2 No. 11-15 Barrio Carora

## PUTUMAYO

MUNICIPIO	TELEFONO CORPORATIVO	DIRECCION
COLON	3175120782	Calle 4 No. 6-7 Barrio las Palmas
LA HORMIGA	3175161698	Barrio La Parker
ORITO	3165211711	Diagonal 8 No. 4-35 Barrio El Vergel

PUERTO ASIS	3165254360	Calle 3 No. 9-21 B/ Modelo
PTO GUSMAN	3174021000	Barrio Los Prados, vía Hospital Jorge Julio Guzmán.
PTO LEGUISAMO	3113522666	Kilómetro 1 vía al aeropuerto frente al Hospital María Angelines
MOCOA	3174017290	Calle 11 Nro. 13 - 74 Barrio Obrero. Esquina, Por la calle de la Defensoria del Pueblo
SIBUNDOY	3162813559	Carrera 15 con calle 15 Barrio el Recreo
SANTIAGO	3216535741	Calle 6ta No. 4-23 Barrio Nazaret
SAN ANDRES	3175121198	Predio San Andrés ubicado en el municipio de Santiago, parcela No. 105-37
SAN MIGUEL	3163862329	Calle 6 junto a la Clínica SonriDent
VILLAGARZON	3178930934	Calle 1 No. 3-23 frente al Hospital San Gabriel Arcangel

## TOLIMA

MUNICIPIO	TELEFONO CORPORATIVO	DIRECCION
COYAIMA	3174267934	Cr 3 No. 3-22 Barrio centro
ESPINAL	3185408531	Carrera 6 No. 4-88 Barrio San Rafael
IBAGE	3154264564	Centro
NATAGAIMA		CRA 6 No. 5-46 Barrio Centro

## VALLE DEL CAUCA

MUNICIPIO	TELEFONO CORPORATIVO	DIRECCION
CALI	3165268053	Carrera 37 No. 5B 3-16 B/SAN FERNANDO
BUENAVENTURA	3183386519	Calle 7 No. 44-41

## VAUPES

MUNICIPIO	TELEFONO CORPORATIVO	DIRECCION
MITU	3162839771	Carrera 9 No. 8-16

## VICHADA

MUNICIPIO	TELEFONO CORPORATIVO	DIRECCION
CUMARIBO	3218533760	Calle 6 No. 13-26 B/ Centro